

Carta de serveis

El servei d'informació i documentació del Museu Marítim de Barcelona està format per tot l'equip de professionals i especialistes que gestionen els diversos recursos d'informació que el Museu genera i conserva relacionats amb la col·lecció, els documents arxivístics i bibliogràfics i les activitats que desenvolupa l'MMB



QUÈ FEM

La nostra feina consisteix a organitzar, gestionar i fer accessible a la ciutadania tots els recursos d'informació produïts o gestionats pel MMB relacionats amb la cultura marítima i l'activitat del Museu.

QUÈ OFERIM

- Consulta, presencial i en línia, i reproducció de documentació original.
- Orientació especialitzada en la consulta sobre temàtica marítima o relacionada amb els recursos d'informació gestionats per l'MMB i les seves col·leccions.
- Informació sobre fons bibliogràfics, arxivístics i museístics.
- Informació especialitzada sobre patrimoni marítim:
 - guies temàtiques,
 - catàlegs,
 - inventaris.
- Préstec de documents de la biblioteca especialitzada.
- Consulta de premsa digitalitzada.
- Orientació sobre fons i recursos aliens a l'MMB relacionats amb la cultura marítima.
- Informació històrica sobre esdeveniments, personatges, institucions i llocs de l'àmbit marítim.
- Assessorament en l'organització i la gestió del fons i les col·leccions.
- Preservació i conservació de documents i objectes de les col·leccions.
- Salvaguarda del patrimoni museístic i documental marítim.
- Visites concertades per a escolars, grups i públic especialitzat.
- Organització i col·laboració en activitats de difusió i de formació entorn de la col·lecció, la documentació i la imatge adreçades a diferents públics: jornades, cursos, conferències, exposicions físiques i virtuals, etc.
- Divulgació d'estudis sobre qualsevol àmbit d'interès pel Museu Marítim de Barcelona.
- Informació general als usuaris i usuàries de forma presencial, telefònica, per correu postal i per correu electrònic.
- Un protocol d'acceptació de donacions relacionades amb el patrimoni marítim.
- Cessions temporals d'objectes de la col·lecció i documents.
- Orientació especialitzada en conservació i restauració per a museus.

A QUI ENS ADRECEM

Persones vinculades a l'àmbit de la recerca, professionals, estudiants, empreses, entitats i ciutadania en general.

COM PODEU ACCEDIR AL NOSTRE SERVEI

- L'accés és lliure i gratuït.
- Resten exclosos de consulta els documents restringits presents en la normativa vigent.
- La reproducció, amb independència de la seva finalitat, i la cessió de documentació i d'objectes de la col·lecció per a exposicions està regulada per la normativa del servei i subjecta als preus públics corresponents.
- L'estat de conservació dels recursos pot condicionar l'adopció de mesures que poden afectar-ne la consulta, com per exemple l'ús de guants.
- Per a la reproducció i l'ús públics de determinats documents cal emplenar la sol·licitud corresponent.

EL NOSTRE COMPROMÍS

- Les consultes presencials sobre fons, orientació en la recerca o informació històrica s'atendran de forma immediata o amb cita prèvia. Les realitzades mitjançant correu electrònic o postal es respondran en un termini màxim de 15 dies.
- Les sol·licituds de reproducció de documentació es resoldran en un termini màxim de 15 dies.
- Les peticions d'assessorament en l'organització i gestió de fons i col·leccions, i en les condicions de preservació i conservació s'atendran en un termini màxim de 15 dies.
- Les intervencions sobre la salvaguarda del patrimoni museístic i documental del museu s'atendran de manera immediata, i en tot cas en un termini màxim de 5 dies.
- L'organització de visites a les dependències del servei es resoldran en un termini màxim de 15 dies en cas de resolució positiva es realitzaran sempre amb un mínim de 15 dies d'antelació.
- La comunicació de les activitats de difusió i de formació es portaran a terme amb 15 dies d'antelació com a mínim.
- L'avaluació per a la divulgació d'estudis sobre qualsevol àmbit d'interès per al museu es realitzarà en un termini màxim de 30 dies.
- Les queixes i suggeriments presencials s'atendran de forma immediata, mentre que les realitzades mitjançant correu electrònic o postal es respondran en un termini màxim de 15 dies.

Carta de serveis

AJUDEU-NOS A MILLORAR EL SERVEI

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos de qualitat, us demanem la vostra col·laboració:

- Respecteu l'ordre i els criteris d'atenció que estableixi el servei.
- Procureu mantenir l'ordre dels materials i les publicacions que hi ha a les nostres dependències.
- Comuniqueu-nos qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.

ENS TROBAREU A...

Museu Marítim de Barcelona:

Espai de consulta

Av. de les Drassanes s/n. 08001 Barcelona

Telèfon: 93 342 99 20

informacio@mmb.cat

<http://www.mmb.cat>

ELS NOSTRES HORARIS

- De dilluns a divendres: de 10 a 14 h.
- Tardes a convenir.
- Agost, tancat.

